



Associação Portuguesa de Ética Empresarial



## FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

**Organização Rodoviária de Lisboa SA**

**Diretor(a) Dr<sup>a</sup> Rosário Fernandez | Conselho de Administração**

**Setor de Atividade Transportes Rodoviários de Passageiros**

**Número de Efetivos 747**

**NIF 503418455**

**Morada Edifício Campo Grande, n.º. 382 C, 1º 1700-097 Lisboa**

**Telefone 217928190**

**Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento**

**COMUNIDADE:**

**Carla Pires | Directora | Gabinete de Marketing e Estudos de Rede**

**Maria José Coelho | Diretora | Centro de Actividades de Transporte de Sta. Iria da Azóia**

**AMBIENTE: Redução de Impactes**

**Manuel Mota | Director | Gabinete de Ambiente, Qualidade e Segurança**

Jorge Crispim | Director | Centro de Actividades de Transporte de Bucelas

E-mail [cpires@rodoviariadelisboa.pt](mailto:cpires@rodoviariadelisboa.pt) [mjose@rodoviariadelisboa.pt](mailto:mjose@rodoviariadelisboa.pt)  
[jcrispim@rodoviariadelisboa.pt](mailto:jcrispim@rodoviariadelisboa.pt) [mmota@rodoviariadelisboa.pt](mailto:mmota@rodoviariadelisboa.pt)

---

## CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
  - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
  - AMBIENTE: Redução de impactes
  - AMBIENTE: Água e Energia
  - MERCADO
  - COMUNIDADE
  - VOLUNTARIADO
  - PARTES INTERESSADAS
  - COMUNICAÇÃO
- 

## CATEGORIA COMUNIDADE

### Nome do projeto “RL Mais Cidadania”

#### Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

A “RL Mais Cidadania” consiste num conjunto de projectos de valências complementares, devidamente estruturados que envolvem diferentes parceiros (autarquias, escolas, forças de segurança e comunidade local), sustentados ao longo do tempo. A “RL Mais Cidadania” visa a promoção da

segurança, o estabelecimento de boas práticas na utilização dos transportes públicos, reforçando a coesão social, em particular nas camadas mais jovens de bairros sociais.

Objectivos do projeto:

- Aproximação da RL junto dos jovens e crianças;
- Promoção da utilização do transporte público;
- Minimização dos actos de vandalismo a bordo;
- Diminuição dos grafittis nas viaturas;
- Criação/fortalecimento da relação emocional e do sentimento de pertença entre a comunidade e a marca RL;
- Melhoria da percepção de segurança sentida pelo nosso pessoal tripulante/motoristas;
- Fortalecimento de relação da RL com os vários parceiros.

Do conjunto de acções desenvolvidas destacamos alguns projectos ancora:

- Contrato Local de Segurança;
- A Polícia ao Encontro do Cidadão;
- Arte em Movimento - Tolerância Zero;
- Ser Seguro.

### **Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Autarquias:

- promoção da relação Autarquia /RL, Forças de Segurança/RL;
- satisfação de necessidades identificadas pelas autarquia e pelas populações;
- actuação conjunta em problemas específicos locais;
- prevenção de situações de risco social.

Escolas:

- sensibilização para comportamentos seguros;
- promoção da integração de jovens na sociedade;
- compreensão do papel dos transportes na Sociedade;
- prevenção de acções de vandalismo a bordo das viaturas;
- prevenção de grafittis no exterior das viaturas;
- promoção institucional junto das escolas;
- formação para a cidadania.

Comunidade:

- melhorar o sentimento de segurança nos transportes públicos;
- melhorar a percepção pública do papel dos transportes na vida das pessoas;
- permite uma mais fácil resposta às necessidades de deslocação da comunidade local;
- criação de forte ligação emocional entre comunidades de risco e a RL, tendo em vista a prevenção de comportamentos inadequados;
- sensibilização para a necessidade de informar actos de vandalismo ou incidentes a bordo;
- fortalecimento institucional da comunidade;

- formação para a cidadania.

#### Forças de Segurança:

- reforçar a percepção pública das forças de segurança junto dos jovens e da população em geral;
- aumentar o sentimento de segurança a bordo do transporte público;
- actuar junto de bairros sociais dando visibilidade às acções das forças de segurança;
- prevenir actos de vandalismo no espaço público;
- aproximar as forças de segurança do cidadão.

#### **Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

O projecto permite que a empresa se integre na Comunidade onde opera, conheça melhor as suas reais necessidades e, assim contribua para o seu fortalecimento e desenvolvimento, respeitando os três pilares de sustentabilidade estratégicos para a RL:

- Económica, através da promoção e desenvolvimento do serviço público, através da melhoria da mobilidade dos nossos clientes;
- Ambiental, na continuação do desenvolvimento de projectos que minimizem os impactes que a nossa actividade produz;
- Social, aprofundando a realização de projectos de valorização dos nossos colaboradores, assente num ambiente de trabalho seguro e saudável, na comunicação entre todos, na inclusão de todos e na igualdade de oportunidades.

Permitem através do envolvimento com a Comunidade interna e externa, prosseguir o seu desenvolvimento, nomeadamente:

#### Desenvolvimento da Comunidade:

- coesão, inclusão e integração social
  - educação e prevenção rodoviária
  - apoio a pessoas com deficiência
  - apoio de instituições com cariz social
-

Envolvimento dos Colaboradores:

- reforço do sentimento de segurança
- promoção da saúde e bem-estar
- apoio a colaboradores com baixos rendimento
- promoção da cultura e das artes

Protecção do Ambiente:

- redução da pegada ecológica

Dando corpo ao conjunto de acções desenvolvidas neste contexto, produzimos um filme ilustrativo do posicionamento da empresa face a estas matérias, cujo visionamento recomendamos para um melhor enquadramento desta candidatura.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---

## **CATEGORIA AMBIENTE:** Redução de Impactes

### **Nome do projeto GISFROT - Programa de melhoria da Qualificação dos Motoristas e da Qualidade do Serviço**

#### **Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

O GISFROT pretende, através do conhecimento do perfil individual de condução de cada motorista, monitorizado por recurso a instrumentos específicos de medição, generalizando um estilo de condução seguro, confortável e amigo do ambiente.

Para além do comportamento individual dos motoristas, é monitorizado o seu desempenho global, tendo por base as incidências verificadas nos diferentes comportamentos desviantes, com vista a garantir o respectivo processo de melhoria contínua. Igualmente são monitorizadas as viaturas utilizadas e as carreiras efectuadas, como forma de assegurar um contributo adequado para o processo de melhoria global. Pretende-se para cada carreira que a RL efectua, se afecte a viatura mais eficiente e com o motorista mais adequado a essa viatura.

Em 2009 certificámos o nosso SGI no âmbito das normas 9001 e 14001 tendo em conta as boas práticas implementadas de há muito neste domínio, nomeadamente ao nível de resíduos reciclados na qualidade ambiental dos efluentes produzidos e boa adequação em termos de conformidade legal ambiental, de forma genérica.

Ainda no domínio da eficiência energética e no que respeita à remodelação de instalações, privilegiamos soluções que contemplem a maior incorporação possível de luz natural.

O foco da RL, na concepção e implementação de projectos inovadores, foi essencialmente centrado na procura da utilização equilibrada dos recursos disponíveis, naturalmente escassos, minimizando-se assim os desperdícios gerados na actividade.

### **Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

As preocupações ambientais e de eficiência energética constituem, de há muito, preocupação da RL. Neste domínio, identificámos três áreas de actuação: Motoristas, Frota e Rede.

A implementação do Projecto e respectiva monitorização dos resultados num horizonte temporal significativo, tem disponibilizado um importante volume de informação, fundamental para as necessárias recalibrações do modelo e importantes no domínio comportamental

Sendo manifesta a externalidade ambiental decorrente da actividade desenvolvida pela RL, a modelação comportamental conseguida teve como resultante mais óbvia a redução do consumo de combustível e inerentes emissões de CO<sub>2</sub>.

Numa perspectiva de impacto na qualidade do ar, não serão de desvalorizar os impactos proporcionais obtidos nas emissões dos diferentes compostos resultantes da combustão, nomeadamente Partículas, sendo que estas igualmente associadas a melhorias decorrentes de alguma inovação tecnológica incorporada no material circulante de geração mais recente

Ainda no domínio das preocupações ambientais, a Rodoviária de Lisboa implementou programas direccionados à redução dos consumos de água e electricidade.

A parceria estabelecida com as autarquias, corporizam a intenção de minimização de impactes, nomeadamente, ao assumirem a realização de serviços de proximidade executados com viaturas de reduzida dimensão, de baixo consumo e com entradas e saídas a pedido, em parte substancial do percurso.

## **Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

A RL assume que a sustentabilidade do sector dos transportes e da mobilidade, são factores incontornáveis, pelo que a incorporação de práticas sustentáveis e a gestão dos impactes da actividade que exerce, são essenciais, numa visão de longo prazo.

A redução efectiva de incidentes a bordo e na via pública, em resultado de uma condução mais adequada com as preocupações exigíveis ao transporte de pessoas em segurança e padrão de conforto adequado, corporiza a concretização de um compromisso efectivo com o cliente e com a sociedade em geral, incluindo-se neste conceito, clientes, potenciais clientes e utilizadores da via pública, em sentido lato.

O sentido de compromisso com a sociedade, orientou decisões de colaboração com a Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo (CCDR LVT) no âmbito dos Planos de Melhoria da Qualidade do Ar e ainda as candidaturas ao Fundo Português do Carbono e ao Fundo de Apoio à Inovação, consubstanciam programas institucionais, direccionados à procura da melhoria energética e minimização de impactes ambientais junto das populações.

A ideia de crescimento da RL assenta na criação de valor para o cliente, desenvolvimento de soluções de mobilidade ajustadas às necessidades das comunidades em que estamos inseridos, bem como ao incentivo da utilização do transporte público, pelo que são essenciais a incorporação de práticas sustentáveis e a gestão dos impactes da nossa actividade.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---

**CATEGORIA** Clique aqui para introduzir texto.

**Nome do projeto** Clique aqui para introduzir texto.

**Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

### **Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

### **Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

**Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.**



Associação Portuguesa de Ética Empresarial