



Associação Portuguesa de Ética Empresarial



FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

Organização Servilusa Agências Funerárias

Diretor(a) Dr. Paulo Moniz Carreira (DGN) & Dr. João Brás (DC)

Setor de Atividade Funerário

Número de Efetivos 253

NIF 500365571

Morada Rua do Entreposto Industrial 2ºEsq. - Alfragide

Telefone 214706300

**Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento
Rodolfo Pessoa - Responsável Qualidade Ambiente e Responsabilidade
Social**

E-mail rpessoa@servilusa.pt

CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
 - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
 - AMBIENTE: Redução de impactes
 - AMBIENTE: Água e Energia
 - MERCADO
 - COMUNIDADE
 - VOLUNTARIADO
 - PARTES INTERESSADAS
 - COMUNICAÇÃO
-

CATEGORIA Comunidade

Nome do projeto “Pequenos Gestos para um Futuro Melhor”

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Desde 2003 que a Servilusa define a sua estratégia de acordo com o seu sistema de gestão integrado. Com base na análise dos aspetos da RS e Ambientais, é elaborado um programa de ações: <http://www.servilusa.pt/qualidade/qualidade.aspx>. Estabelecendo pontes com a comunidade, criou-se uma nova função: relações institucionais que colaboram no sentido de auscultar as partes interessadas, desenvolvendo sinergias win-win. A Servilusa no planeamento estratégico incluiu um cronograma de workshops de índole comportamental, fruto do know-how interno e ministrados a várias áreas profissionais em todo o país a título gratuito <http://www.servilusa.pt/empresa/workshop.aspx>. Dando relevância à Missão, Visão e Valores <http://www.servilusa.pt/empresa/missao.aspx> e ao slogan (“Consigo nos momentos difíceis”), a Servilusa tem vindo a inovar o Sector Funerário criando infraestruturas de qualidade que permitam às famílias ter todo o conforto durante o processo. Com a expansão da rede de lojas que a Servilusa possui ao longo do País

<http://www.servilusa.pt/ondeestamos/ondeestamos.aspx> tem contribuído para o desenvolvimento e diversificação da atividade funerária, bem como responder a necessidades de mercado local, criando empregabilidade e sustentabilidade. De forma a dar resposta a uma necessidade latente na comunidade foi criada a área de pré-necessidade que visa salvaguardar a família das decisões relacionadas com a Organização da Cerimónia Funebre, num momento tão doloroso.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

O projeto “Pequenos gestos para um futuro melhor” assenta no contributo social da Servilusa à Comunidade bem como na visibilidade e notoriedade da marca. Numa ótica de desdobramento a Servilusa criou mais um meio de comunicação (I-Nova) para dar a conhecer à Comunidade, as boas práticas de RS e de inovação no setor. O refinamento das ações é consolidado através da avaliação da satisfação das partes interessadas. Em termos dos impactes positivos nas partes interessadas destacam-se: apoio à investigação; estágios; formação profissional acreditada dotando os participantes de ferramentas consonantes com competências comportamentais (por exemplo: dignificação e profissionalização da figura “assistente operacional/coveiro”; desmitificação do tema “luto”); patrocínio e dinamização à literatura/ciência, artes, cultura e desporto junto de entidades público-privadas; realização de cerimónias fúnebres dignas e humanas a indigentes a custo “ € 0” ou com faturação reduzida; organização e dinamização de ações no âmbito da saúde em rastreio/prevenção/promoção; criação de emprego ou promoção do mesmo (o mesmo impacte positivo aplica-se também ao crescimento económico dos nossos fornecedores); perpetuação da memória do ente querido falecido através de peças artísticas personalizadas pelo próprio cliente ou a pedido deste; desenvolvimento de competências de gestão na rede de fornecedores; antecipação da cerimónia funerária através dos contratos de funeral em vida.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

A Política de Gestão da Servilusa engloba, desde 2008, no seu âmbito a Política de RS, por se entender e compreender a sua importância dos seus pressupostos na gestão do dia-a-dia. O Programa da RS surge numa primeira fase através de um levantamento de necessidades criterioso elaborado pelos RI's, que comunicam aos Gun's que por sua vez em conjunto com a QARS avaliam e operacionalizam as acções junto da comunidade, mas também pela análise de todas as situações identificadas trazidas pelos nossos colaboradores e restantes partes interessadas, por forma a dar resposta directa às

necessidades identificadas. Todas as acções desenvolvidas respeitam integralmente os princípios da RS bem como a política de gestão do grupo Servilusa. A título de exemplo destacamos a acção “Vamos dar a mão a Inês”, identificada por um colaborador e operacionalizada com o apoio do RI, GUN e QARS, tendo-se materializado num enorme sucesso junto da comunidade local através da difusão por nós realizada. Ao nível do apoio à investigação destacamos o transporte de corpos de falecidos a título gratuito para investigação nas Universidades de Lisboa. A RS está presente no ADN da Servilusa sendo compartilhada no dia-a-dia por todos Nós.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA Clique aqui para introduzir texto.

Nome do projeto Clique aqui para introduzir texto.

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA Clique aqui para introduzir texto.

Nome do projeto Clique aqui para introduzir texto.

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.



Associação Portuguesa de Ética Empresarial