



RECONHECIMENTO

PRÁTICAS RS

RECONHECIMENTO DE PRÁTICAS EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

## FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

**Organização** Associação do Porto de Paralisia Cerebral (APPC)

**Diretor(a)** Abílio Manuel Saraiva da Cunha

**Setor de Atividade** Economia Social (IPSS)

**Número de Efetivos** 227

**NIF** 506 831 957

**Morada** Rua Delfim Maia, 276, 4200-253 Porto

**Telefone** 225 573 790 / 910 556 970

**Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento**

Armando Guimarães | Coordenador Pedagógico | Gabinete de Projetos

**E-mail** armandoguimaraes@appc.pt / projetos@appc.pt

---

## CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
  - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
  - AMBIENTE: Redução de impactes
  - AMBIENTE: Água e Energia
  - MERCADO
  - COMUNIDADE
  - VOLUNTARIADO
  - PARTES INTERESSADAS
  - COMUNICAÇÃO
- 

### CATEGORIA Direitos Humanos

**Nome do projeto** Defender a Cidadania – Direitos, Deveres, Participação e Igualdade.

#### **Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

A Associação do Porto de Paralisia Cerebral – APPC, foi fundada no Porto, em 1974 e a sua criação ficou a dever-se à iniciativa de um grupo de pais, apoiados por técnicos, que sentiram as dificuldades de resposta a crianças e jovens com paralisia cerebral. Neste sentido, tem como Missão ser o parceiro especialista na prestação de serviços de excelência pela diversidade humana e apoiar na construção de projetos de vida dos seus clientes e demais partes interessadas. Para tal, propõe tornar-se na entidade de referência na economia social, inovação das práticas de intervenção e gestão sustentável. Para materializar a sua missão e visão, o universo APPC baliza todo o seu Saber Ser e Estar, em 4 princípios fundamentais, nomeadamente, na Autodeterminação, na Paixão, na Pertença e no Compromisso.

Desta forma, como resposta aos desafios que a organização vive, esta sustenta a sua ação numa gestão estratégica de prestação de contas e responsabilidades, numa postura participada e transparente, na promoção de um comportamento ético e no respeito por todas as partes interessadas, pelo Estado de Direito, pelos Direitos Humanos e pelas normas nacionais e internacionais do comportamento. Com base nisto, acreditamos que a presente candidatura assenta na convicção de que a APPC é, em si, um projeto que exulta a defesa e a promoção dos Direitos Humanos e, como tal, optamos por apresentar um conjunto de atividades e políticas que corroboram tal assunção.

Os links servem para sustentar a presente candidatura

[www.appc.pt](http://www.appc.pt)

<http://www.appc.pt/missao.html>

<http://www.appc.pt/missao.html#PoliticAnchor>

[http://www.appc.pt/planos\\_relatorios/relatorioAtividadesContas2015\\_print.pdf](http://www.appc.pt/planos_relatorios/relatorioAtividadesContas2015_print.pdf)

<http://www.appc.pt/appcEmprego.html>

<http://www.appc.pt/nagenda/noticia494.html>

<https://www.facebook.com/associacaodoportodeparalisiacerebral?fref=ts>

## **Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

### **1. Sistemas de avaliação sobre os impactes das suas decisões, atividades, produtos e serviços nos direitos humanos das partes interessadas:**

A APPC é uma entidade certificada pelo Referencial *European Quality in Social Services* (EQUASS), que orienta a criação de procedimentos e sistemas de medição, monitorização e avaliação das atividades da organização. Como consequência disso, damos muita importância ao impacte que a nossa intervenção tem junto das partes interessadas e avaliamos o seu grau de satisfação, e, também, praticamos *Benchmarking*, com entidades nacionais e internacionais.

### **2. Mecanismos de resolução de queixas e impactes negativos:**

Temos prática de registo e tratamento de *Reclamações, Sugestões, Desagrados e Elogios*, bem como, procedimentos para registo de *Não Conformidade* e abertura de *Oportunidades de Melhoria*, que materializam a nossa política de melhoria contínua, cujo foco de ação assenta no *Ciclo PDCA* (*plan* – planear; *do* – executar; *check* – verificar; *act* – agir).

### **3. Políticas ativas de igualdade de oportunidades e não discriminação:**

Com a nossa política de Recursos Humanos, acreditamos que as pessoas são a mola propulsora da inovação e da mudança, como tal, defendemos como princípio orientador na gestão de pessoas, a diversidade da força de trabalho, a defesa da igualdade entre géneros e a paridade de tratamento, independentemente das características/necessidades de cada colaborador e/ou cliente, vertido no nosso sistema de recrutamento e a qualificação profissional para os nossos colaboradores. Neste ponto, ressalvamos a quota, aproximadamente 6%, de colaboradores com deficiência e/ou incapacidade, que integram os nossos quadros em todas as categorias profissionais, bem como as várias medidas no âmbito da Entidade Familiarmente Responsável (EFR), que respondem aos grandes desafios que as organizações enfrentam na gestão de pessoas e na respetiva conciliação.

### **Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

A APPC presta uma ampla gama de serviços que vai desenvolvendo no âmbito da sua missão e considerando as necessidades dos seus clientes. Neste momento, conta com 18 serviços, com objetivos, recursos, regulamentos e dinâmicas de funcionamento independentes e estruturadas: CAO Ambulatório e Atividades Diversificadas para a Autonomia Social; Centro de Atividades de Ocupação (CAO) Delfim Maia; Centro de Atividades de Ocupação (CAO) Maceda; Serviço de Transportes; Unidade Residencial Temporária (URT); Centro de Reabilitação de Paralisia Cerebral do Porto (CRPCP); Grupos de Ajuda Mútua (GAM); Equipas Locais de Intervenção (ELI); Creche; Centro de Atividades de Ocupação (CAO) de Gondomar; Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL); Centro Comunitário (CC); Jardim-de-infância (JI); Unidade Residencial (UR); APPC Emprego, que contém Gabinete de Inserção Profissional inclusivo (GIPi), o Centro de Recursos para o Emprego (CRE) e a Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade.

Num universo de 1.321 clientes, que responderam aos inquéritos, nos vários serviços disponibilizados pela APPC registamos um nível de satisfação de 96%. Para além destes serviços e pensando numa perspetiva de extensão comunitária, a APPC abriu portas para o envolvimento da comunidade. Neste contexto, disponibiliza o banco de ajudas técnicas e produtos de apoio, banco de livros escolares, gabinete de nutrição online, serviço de voluntariado, a hora do conto para todos, oficina do brinquedo e a academia de pais.

### **Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

---

A política de Responsabilidade da APPC consubstancia-se na própria história, missão e valores institucionais que defende. Nesse sentido, esteve sempre presente a intenção de criar respostas e desenvolver soluções que atentam à dignidade e aos direitos de todos os que conosco, direta e indiretamente, se relacionam. Com isto, o fundamento da nossa ação passa por ambicionar à autodeterminação e autonomia de cada um, à vida com independência, bem como à capacitação das nossas partes interessadas, contribuindo, assim, para desenvolver e acrescentar valor social.

A defesa da dignidade humana, dos Direitos Humanos, de todas as partes interessadas da APPC, é condição obrigatória, espelhada na sua intervenção diária, que orienta todos os seus colaboradores, expressos nos exemplos anteriormente referidos. Para além disso, os sistemas de avaliação dos impactes, o tratamento de reclamações e/ou queixas e a igualdade de oportunidades, são pressupostos considerados por toda a APPC e estão plasmados nas políticas de Recursos Humanos, de Ética, Direitos, Melhoria Contínua, Orientação para os resultados, entre outras.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---

**CATEGORIA** [Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Nome do projeto** [Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

**Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

**Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---

**CATEGORIA** [Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Nome do projeto** Clique aqui para introduzir texto.

**Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

**Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

**Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

---

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---