



RECONHECIMENTO

PRÁTICAS RS

RECONHECIMENTO DE PRÁTICAS EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

Organização Índice ICT & Management, Lda.

Diretor(a) Bastos Pereira

Setor de Atividade Consultoria, Formação e Desenvolvimento de Software

Número de Efetivos 21

NIF 502 216 336

Morada Av. Adelino Amaro da Costa Lote2 Escrit. 4 4º piso 2419-001
Leiria

Telefone 244 850 430

Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento
Sandra Mendes | Diretora da Qualidade e Formação

E-mail leiria@indice-consultores.pt

CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
 - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
 - AMBIENTE: Redução de impactes
 - AMBIENTE: Água e Energia
 - MERCADO
 - COMUNIDADE
 - VOLUNTARIADO
 - PARTES INTERESSADAS
 - COMUNICAÇÃO
-

CATEGORIA Trabalho Digno e Conciliação

Nome do projeto Valorizar Mais

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

A Indice no normal decorrer da sua atividade valoriza e adopta boas práticas de responsabilidade social, pelo que apresentamos o projeto “**Valorizar Mais**”, o qual abrange a promoção da responsabilidade social ao nível interno e externo da Indice.

À medida que tem crescido em dimensão, experiência e know-how, a Indice tem dado cada vez mais importância à Responsabilidade Social, a qual deve ser constantemente promovida e valorizada, tanto na vida profissional como na pessoal.

Assim, já há alguns anos que a empresa faz parte de uma comissão técnica da APEE, onde participou ativamente na elaboração da Norma Portuguesa – Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, devido a considerar que os Recursos Humanos são o recurso mais valioso das organizações, pois eles são a imagem da empresa e detêm

conhecimento organizacional fulcral para o desenvolvimento / criação dos seus produtos ou serviços.

A Indice tornou-se também, em 2015, membro da Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações (RSO PT), onde participará ativamente com os grupos de trabalho.

Tendo em conta que o stress do dia-a-dia é cada vez maior, a empresa considera importante promover junto dos seus Recursos Humanos a conciliação entre a vida pessoal e profissional, com vista ao alcance do seu bem-estar e qualidade de vida. Neste contexto, a Indice promove diariamente a saúde e o bem-estar, disponibilizando gratuitamente a todos/as os/as colaboradores/as:

- Água, iogurtes, fruta, café, leite e sandes, que poderão ingerir durante as pequenas pausas efetuadas ao longo do dia;
- Medidas de flexibilidade, como autonomia na definição do plano de férias (com eventual necessidades de ajustes em caso de colidir com outros colaboradores/as e com o normal funcionamento da empresa);
- Seguro de Vida, como medida de apoio à família ou serviço de apoio;
- Igualdade de Género, com vista ao bom funcionamento da empresa e com vista à promoção da Igualdade de Oportunidades, aquando do recrutamento e seleção de novos/as colaboradores/as a Indice tem esta questão em atenção e considera que é uma mais-valia.

A Indice valoriza os Recursos Humanos internos, dando possibilidade de promoção e de participação em várias áreas, antes de proceder ao recrutamento externo é feita uma análise para ver se já existem as competências internamente e fazendo assim uma gestão de talentos.

Tendo em conta o pleno emprego, a segurança no emprego e o trabalho digno é de salientar as oportunidades que têm sido dadas a recém-licenciados, sendo integrados na empresa através de estágios e depois tendo a possibilidade de assinar contrato, o que demonstra uma elevada taxa de emprego. É de notar, também, a oportunidade que as pessoas têm de ascender a cargos de chefia, pois se olharmos para os atuais cargos de chefia da empresa podemos ver que praticamente todos entraram na empresa como estagiários, o que demonstra uma enorme valorização dos recursos humanos, vendo estes o seu mérito reconhecido.

Na comemoração dos 25 anos da Indice, foi lançado aos colaboradores o desafio de sugerir o nome da equipa que ia participar na Color Run desse ano em Leiria, cujo nome vencedor foi "Indice Run & Fun". Após a definição do nome, a Indice ofereceu aos/as colaboradores/as a inscrição e t-shirt de participação na Color Run, cuja corrida teve como objetivo promover a saúde, bem-estar e o convívio entre todos/as. Foi também promovida uma aventura de Karts e um jantar convívio, como forma de estimular a comunicação, o bom ambiente de trabalho e o trabalho em equipa.

Aquando da comemoração dos 27 anos, a Indice ofereceu um almoço a todos/as os/as colaboradores/as como forma de gratificação pelo trabalho desenvolvido ao longo dos anos, agradecendo o esforço e dedicação de todos aqueles que permitem diariamente alcançar os resultados pretendidos.

Anualmente, pela altura do Natal é realizado um jantar que promove o convívio e contacto entre todos/as os/as colaboradores/as da empresa, quer internos quer externos. Organiza-se ainda entre os/as colaboradores/as internos/as a dinâmica do “Amigo Secreto”, para promoção da amizade e espírito de companheirismo laboral, sendo que nesta atividade a empresa dispensa o tempo para a entrega final de presentes.

No âmbito da sociedade de informação e como meio de comunicação interno, a Indíce utiliza um fórum interno, o qual tem como objetivo a promoção e a partilha de conteúdos que estimulem a criatividade e a inovação, como forma de geração de novas ideias e produtos que criem valor acrescentado e fazendo assim uma gestão de talentos. Neste âmbito, foi ainda criada a “Inspiration Wall”, com o intuito de promover a criatividade e inovação junto dos/as colaboradores/as, aquando do lançamento de desafios, onde todos têm oportunidade de se envolver e participar ativamente, gerando assim um sentimento de pertença, comprometimento e motivação - os/as colaboradores/as sentem que as suas ideias são tidas em consideração e implementadas.

Com vista à proteção do planeta e contribuição para um desenvolvimento socialmente responsável, a empresa promove a reciclagem e já participou numa campanha do Banco Alimentar, em que por cada tonelada de papel entregue, era dado o equivalente a 100 euros em alimentos a essa instituição (<http://bancoalimentar.pt/news/view/319>). A Indíce já fez duas entregas ao Banco Alimentar, no âmbito da Responsabilidade Social.

Com estas medidas de:

- Conciliação da vida familiar com a vida profissional;
- A promoção do espírito de equipa e pertença;
- A promoção da criatividade e inovação/gestão de talentos.

Os colaboradores da Indíce sentem-se identificados, envolvidos e comprometidos para com os valores da Responsabilidade Social, onde a melhoria contínua é promovida aquando da prestação dos serviços da empresa.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Ao nível interno, através da adoção destas medidas socialmente responsáveis, os colaboradores sentem-se mais envolvidos e comprometidos, considerando assim que estão a contribuir ativamente para um mundo melhor.

Ao nível externo, temos como objetivo a satisfação das partes interessadas, nomeadamente, clientes e meio envolvente (associações, instituições de economia social, IPSS, Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários, entre outras).

As medidas para conciliação do trabalho e da família, que a Indíce tem adotado, têm um impacto muito positivo nos/as colaboradores/as, aumentando a sua sensação de bem-estar, a sua motivação e satisfação, os quais tiveram reflexos positivos nas demais partes interessadas da empresa, bem como junto dos seus familiares e amigos. Como um todo integrado, a empresa beneficia positivamente destas medidas, pois pessoas mais felizes e motivadas melhoram o clima organizacional e são mais produtivas.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Um dos princípios da política da Índice é manter os colaboradores satisfeitos, motivados e facultar-lhes os meios necessários ao seu desempenho.

Neste sentido, têm sido reunidos esforços para promover este princípio, presente no Sistema de Gestão da Qualidade e Inovação que temos implementado e certificado pelas normas - NP EN ISO 9001:2008 e NP 4457:2007 – procurando assim a otimização dos processos e recursos, enquanto fatores de melhoria contínua, bem como a satisfação das partes interessadas.

<http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Clients-and-Products/Certified-Client-Directory.aspx>

Visão

A Índice coloca o acento tónico na inovação e na aprendizagem, com objetivo de melhorar os **valores da organização - as pessoas, a inteligência** e o trabalho – e protagonizar nos anos subsequentes um desempenho de sucesso, numa perspetiva de liderança.

Podem consultar a política no site no seguinte link:

<http://www.indice-consultores.pt/index.php?m=pages&page=empresa&id=2>

Orgulhosos com os resultados já alcançados e acreditando que o caminho até agora seguido não terminou, visto que existem sempre novas medidas a implementar, contamos com toda a equipa da Índice nesta aposta de trabalho contínuo de qualidade e inovação na área da responsabilidade social.

Profissionalismo, dinamismo e atitude socialmente positiva, são a chave do nosso sucesso e fatores dominantes para a nossa contribuição junto da sociedade, em que os clientes são uma das partes interessadas e junto dos quais preservamos os valores da confiança e da honestidade, que estão implícitos na nossa posição de liderança.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA Clique aqui para introduzir texto.

Nome do projeto Clique aqui para introduzir texto.

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA Clique aqui para introduzir texto.

Nome do projeto Clique aqui para introduzir texto.

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.
