



RECONHECIMENTO

PRÁTICAS RS

RECONHECIMENTO DE PRÁTICAS EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

Organização Parques de Sintra Monte da Lua SA

Diretor(a) Dr^a Sofia Cruz

Setor de Atividade Actividades dos Parques e Reservas Naturais

Número de Efetivos 267

NIF 505147839

Morada Parque de Monserrate, 2710-405 Sintra

Telefone 219237335

Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento

Raquel Valente | Responsável de RH | Recursos Humanos

E-mail raquel.valente@parquesdesintra.pt

CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
 - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
 - AMBIENTE: Redução de impactes
 - AMBIENTE: Água e Energia
 - MERCADO
 - COMUNIDADE
 - VOLUNTARIADO
 - PARTES INTERESSADAS
 - COMUNICAÇÃO
-

CATEGORIA Direitos Humanos

Nome do projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor”

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

1500 caracteres

Considerando que o acesso às artes e à cultura é um direito de todos os cidadãos, independentemente das suas características e capacidades, a Parques de Sintra - Monte da Lua (PSML) encarou como fundamental tornar o Património Cultural e Natural das propriedades que gere, inclusivo.

A PSML implementou o projeto “Parques de Sintra Acolhem Melhor”, pretendendo melhorar as condições de acessibilidade às propriedades sob gestão e constituí-las como exemplo de boas práticas do turismo acessível e da igualdade na oportunidade de acesso.

Este projeto, com um investimento global de cerca de 2 milhões de Euros, e cofinanciado pelo Turismo de Portugal em 25%, teve como ponto de partida uma base de investigação sobre as práticas globais, contando também com a consultoria de várias associações nacionais do setor, nomeadamente a ACAPO

(Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal), a APS (Associação Portuguesa de Surdos) e a Associação Salvador.

Este projeto incide sobre três dimensões da acessibilidade:

- Física, melhorando as condições de mobilidade proporcionando uma visita autónoma e segura por parte de todos, com adaptações físicas dos espaços exteriores e interiores e aquisição de novos equipamentos;
- À informação, melhorando a comunicação, independentemente das características dos visitantes;
- Aos serviços, prestando mais e melhores serviços a públicos diversificados, garantindo uma transmissão de conhecimentos ao nível cultural mais eficaz.

https://www.youtube.com/watch?v=7IS_CjtfvBs

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

1500

Para além de garantir o direito à igualdade de oportunidade de acesso, otimizando a exploração de recursos turísticos, resultando em melhores condições de acessibilidade, o projeto manifestou ainda: 1) aumento do número de visitantes em 47% (2015-2016); 2) satisfação reportada pelos visitantes; 3) satisfação no atendimento e unificação do corpo técnico da PSML, cuja missão de abrir à diversidade foi seriamente considerada e colocada em prática; 4) disponibilização de procedimentos replicáveis a outros locais para forte contribuição para a investigação e para o turismo inclusivo.

Realizaram-se intervenções pontuais a nível físico, como a remodelação de lojas, cafetarias e WCs, recuperação de caminhos, colocação de corrimãos e criação de novos pontos de descanso, contudo, dada a dificuldade de realizar profundas alterações físicas, pela necessidade de salvaguarda do Património, recorreu-se à aquisição de equipamentos, nomeadamente, veículos de tração para puxar cadeiras de rodas, plataformas elevatórias, rampas amovíveis, autocarros adaptados e carrinhos elétricos. Ainda, executaram-se maquetes táteis dos monumentos e instalaram-se estruturas de sinalética direcional mais inclusivas. No que respeita aos serviços, os colaboradores que contactam com o público tiveram formações sobre boas práticas e aulas de Língua Gestual Portuguesa. São ainda organizadas visitas sensoriais no Parque de Monserrate e no Palácio Nacional de Sintra, bem como visitas com intérprete de Língua Gestual.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

A conciliação entre acessibilidade e património leva a algum risco pela impossibilidade de atingir objetivos mediante especificações gerais de regulamentos em vigor. Por conseguinte, o objetivo da PSML é atingir o equilíbrio, respeitando e revitalizando o Património mas também abrindo portas a uma maior diversidade de visitantes, tornando os parques, jardins e palácios mais inclusivos. Com este projeto a PSML pretende tornar-se como exemplo de boas práticas do turismo inclusivo, tanto a nível nacional como internacional através da conscientização de organizações semelhantes e da aplicação de princípios e soluções replicáveis em outros locais.

Os métodos aplicados abordaram a preservação da Paisagem Cultural de Sintra como um fator chave, demonstrando que é possível definir estratégias que combinem a missão de conservação e adaptação, gerando impactos positivos no bem-estar da comunidade, e portanto, na sustentabilidade social.

O projeto complementa as diversas políticas de responsabilidade social praticadas, incluindo também a contratação de grupos de cidadãos com maior vulnerabilidade e com maiores dificuldades de integração e acesso ao emprego em condições de igualdade de oportunidade (IFP, EPS, CECD-Mira Sintra, CERCICA). Todas as políticas de responsabilidade social apresentam-se como fundamentais para que o ideal da PSML em devolver o património a todos, independente das suas capacidades, seja possível de concretizar.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA [Clique aqui para introduzir texto.](#)

Nome do projeto [Clique aqui para introduzir texto.](#)

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.
