



RECONHECIMENTO

PRÁTICAS RS

RECONHECIMENTO DE PRÁTICAS EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

## FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

**Organização** Santa Casa da Misericórdia de Pampilhosa da Serra

**Diretor(a)** Dra. Célia Maria Vilela Simões

**Setor de Atividade** CAE 87301 - Atividades de Apoio Social para pessoas idosas, com alojamento

**Número de Efetivos** 198

**NIF** 501722009

**Morada** Rua Rangel de Lima, 104 - 3320-229 Pampilhosa da Serra

**Telefone** 235590110

**Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento**

Dra. Célia Maria Vilela Simões

**E-mail** geral@scmpserra.pt

---

## CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
  - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
  - AMBIENTE: Redução de impactes
  - AMBIENTE: Água e Energia
  - MERCADO
  - COMUNIDADE
  - VOLUNTARIADO
  - PARTES INTERESSADAS
  - COMUNICAÇÃO
- 

## CATEGORIA COMUNIDADE

### Nome do projeto Apoio Domiciliário SAD

#### Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) da Santa Casa da Misericórdia de Pampilhosa da Serra, é um serviço de assistência pessoal e domiciliária que integra cuidados de saúde, sociais e familiares e constitui um dos projetos mais emblemáticos da instituição.

Este serviço personalizado de assistência domiciliária, pretende oferecer, tanto ao utente como ao cuidador, uma melhor qualidade de vida não tendo o primeiro de deixar o conforto do seu lar, os seus hábitos e costumes e, mais importante, a proximidade dos seus familiares.

Os serviços abrangidos são: cuidados de higiene e conforto pessoal; higiene habitacional de acordo com a natureza dos cuidados prestados; fornecimento e apoio nas refeições, respeitando dietas com prescrição médica; tratamento de roupa do uso pessoal do utente; atividades de animação e socialização (compras, lazer, cultura, pagamento de serviços, acompanhamento aos centros de saúde e hospitais...); serviço de helpphone; administração de medicação;

apoio psicossocial; cuidados de imagem; realização de pequenas modificações/reparações no domicílio; realização de atividades ocupacionais (passeios, olimpíadas do idoso, festas e eventos anuais).

Objetivos: satisfazer as necessidades básicas dos utentes e famílias; contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias; assegurar a prestação de cuidados de saúde, apoio social e psicossocial; contribuir para retardar ou evitar a institucionalização; promover a autonomia.

### **Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

**Comunidade:** contribuímos para a sensibilização da comunidade que tem por objetivo a integração do utente dependente; aproximamos os utentes da comunidade, tendo em vista a sua proximidade aos serviços que esta disponibiliza, em matéria de cultura, comércio, serviços públicos e privados; desenvolvemos atividades de socialização e de animação integradas na comunidade, como por exemplo as olimpíadas do idoso; reforçamos a coesão do território ao nível da sua comunidade.

**Utentes/idosos dependentes:** prestamos os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes; acautelamos crises e a deterioração grave da situação pessoal e familiar; contribuímos para a melhoria da autoestima do idoso, para o seu equilíbrio emocional e vivência social; aproximamos os idosos dependentes residentes em lugares muito afastados da sede de concelho num raio de cerca de 25Km entre serras e vales (Pessegueiro Pampilhosa da Serra, Póvoa, Aldeia/Cimeira e Fundeira, Pescaneco/Cimeiro e Fundeiro, Pessegueiro, Carvalho, Cabril, Armadouro, Vale Grande, Lomba da Senhora, Malho, Machio/Cima e Baixo, Maria Gomes, Vale Serrão, Vale Pereiras, Portela do Gavião/Cambas, Janeiro de Baixo, Esteiro, Urgeiro - Bogas de Baixo, Fajão, Ceiroquinho, Mata - Fajão, Porto de Vacas). 94 Utentes.

**Famílias e cuidadores:** reforçamos as competências das famílias e dos cuidadores, promovendo a melhoria da qualidade de vida e o bem estar.

**Instituições:** aproximamos as pessoas das instituições e dos serviços que elas representam.

### **Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

---

A Santa Casa da Misericórdia tem como missão ou fins, designadamente, o apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência ou incapacidade, às pessoas em situação de necessidade ou de dependência, o apoio à família e à comunidade em geral e ainda o apoio à integração social e comunitária. Tem ainda como missão a prevenção de doença e a prestação de cuidados de saúde, promovendo o bem-estar e a qualidade de vida.

O Apoio Domiciliário (SAD) constitui uma importante ferramenta para a prática da missão da Santa Casa, tanto mais que encerra em si um desígnio muito importante, dadas as condições geomorfológicas do território do concelho, que é o da aproximação das pessoas que se encontram nos lugares (aldeias) mais recônditos aos meios mais povoados, designadamente a sede de concelho e as sedes de freguesia, e muitas vezes se encontram privados de uma rede de suporte familiar e até de vizinhança, vivendo num verdadeiro clima de isolamento.

A instituição é única no concelho, para a esmagadora maioria dos lugares das freguesias e constitui, através do Apoio Domiciliário (SAD), o único elo de ligação destas pessoas com a comunidade e instituições do concelho.

São, na realidade, percorridos muitos kms entre serras e vales para chegar às pessoas mais carenciadas e socialmente mais desintegradas.

O projeto SAD é assim, pela sua itinerância, a melhor forma de promover a integração social, a qualidade de vida das pessoas mais isoladas e de fornecer os bens essenciais a quem mais necessita.

[www.scmpserra.pt](http://www.scmpserra.pt)

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---

**CATEGORIA** [Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Nome do projeto** [Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

**Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---

**CATEGORIA** Clique aqui para introduzir texto.

**Nome do projeto** Clique aqui para introduzir texto.

**Descrição do projeto**

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

**Impactes positivos nas partes interessadas da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

**Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização**

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

---