



RECONHECIMENTO

PRÁTICAS RS

RECONHECIMENTO DE PRÁTICAS EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

Organização Via Directa - Companhia de Seguros S.A.

Diretor(a) Dília Amaro

Setor de Atividade Atividade Seguradora

Número de Efetivos 84 colaboradores

NIF 504011944

Morada Av. José Malhoa n° 13 - 4° 1099-006 Lisboa

Telefone 21 159 4623

Responsável pela Candidatura | Cargo | Departamento

Marta Gonçalves - Responsável Gabinete Qualidade e Gestão de Reclamações

E-mail marta.goncalves@viadirecta.pt

CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

- DIREITOS HUMANOS
 - TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
 - AMBIENTE: Redução de impactes
 - AMBIENTE: Água e Energia
 - MERCADO
 - COMUNIDADE
 - VOLUNTARIADO
 - PARTES INTERESSADAS
 - COMUNICAÇÃO
-

CATEGORIA Direitos Humanos

Nome do projeto OK! Gestual

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

A OK! teleseguros, com o apoio da Federação Portuguesa das Associações de Surdos (FPAS), lançou o serviço OK! Gestual – um serviço que garante o atendimento a pessoas surdas.

A partir de agora, as pessoas surdas (mais de 100 mil em Portugal) encontram na OK! teleseguros um serviço pensado especialmente para quem fala Língua Gestual Portuguesa. O OK! Gestual “está pronto para dar ouvidos a quem não ouve”.

O OK! Gestual está disponível 24 horas por dia para prestar assistência em todas as áreas do seguro. A comunicação é feita através de vídeo chamada com intérpretes de Língua Gestual Portuguesa ou através de mensagens escritas.

Este projeto tem um significado especial para a OK! teleseguros porque somos a primeira seguradora a preocupar-se em ultrapassar as barreiras de comunicação com estes clientes. Por se tratar de uma oferta que não existe no mercado segurador nacional, acreditamos que terá um forte impacto social.

<https://www.okteleseguros.pt/gestual/>

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Com este projeto a OK! teleseguros visa acima de tudo dar o seu contributo para uma sociedade cada vez mais inclusiva, onde todos têm os mesmos direitos e deveres.

Permitir que a comunidade surda tenha acesso a toda a informação sobre a forma de gestão dos seus seguros da mesma forma que um ouvinte, é o objetivo primeiro deste novo serviço.

Como resultado de toda a comunicação efetuada, pretende-se também reforçar os nossos níveis de notoriedade, nomeadamente na componente de responsabilidade social, e consequentemente potenciar a venda de seguros.

Internamente, este projeto mobilizou toda a equipa desde o início. O espírito de equipa e o orgulho de fazer parte desta Companhia saíram, largamente reforçados.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Na Ok! teleseguros a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável são uma preocupação de todos, seja colaborando em projetos institucionais ou desenvolvendo ideias novas ao nível das diversas direções.

Grande parte das iniciativas é feita em articulação com o Gente com Ideias que é o programa para as questões do desenvolvimento sustentável do Grupo Fidelidade onde a Companhia se insere.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA [Clique aqui para introduzir texto.](#)

Nome do projeto [Clique aqui para introduzir texto.](#)

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

[Clique aqui para introduzir texto.](#)

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.

CATEGORIA Clique aqui para introduzir texto.

Nome do projeto Clique aqui para introduzir texto.

Descrição do projeto

(até 1500 Caracteres - com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

Clique aqui para introduzir texto.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social da organização

(até 1500 Caracteres - com espaços)

Clique aqui para introduzir texto.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Direção.
