



FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

Organização	Caixa Económica Montepio Geral	
Responsável da entidade	João Querido da Silva – Diretor de Recursos Humanos	
Setor de Atividade	Financeira	
Número de Efetivos	3.790	
NIF	500 792 615	
Morada	Rua Soeiro Pereira Gomes, lote 1 – Piso 0 1600 -198 Lisboa	
Telefone	213 249 718	
Responsável pela Candidatura Cargo Departamento	Paula Guimarães / Joaquim Caetano ; Diretora / Técnico ; Gabinete de Responsabilidade Social	
E-mail:	POGuimaraes@montepio.pt / jccaetano@montepio.pt	

CATEGORIAS A QUE SE CANDIDATA

EIXO I RESPONSABILIDADE SOCIAL

Este eixo visa reconhecer as práticas de responsabilidade das organizações entendidas como as práticas que se relacionam com a responsabilidade pelos impactes das decisões e atividades da organização na sociedade e no ambiente através de uma conduta ética e transparente. Este eixo subdivide-se em 9 categorias para melhor enquadrar as iniciativas organizacionais.

- DIREITOS HUMANOS
- TRABALHO DIGNO E CONCILIAÇÃO
- AMBIENTE: Redução de impactes
- AMBIENTE: Água e Energia
- MERCADO
- COMUNIDADE
- VOLUNTARIADO
- PARTES INTERESSADAS
- COMUNICAÇÃO

Com o apoio de:

EIXO II OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Com base nos valores, missão e objetivos da Agenda 2030 da ONU, assim como os compromissos da aplicação dos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), as categorias alvo de reconhecimento, são:

- ODS 1- ERRADICAR A POBREZA
- ODS 2- ERRADICAR A FOME
- ODS 3- SAÚDE DE QUALIDADE
- ODS 4- EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
- ODS 5- IGUALDADE DE GÉNERO
- ODS 6- ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
- ODS 7- ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS
- ODS 8- TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
- ODS 9- INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
- ODS 10- REDUZIR AS DESIGUALDADES
- ODS 11- CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
- ODS 12- PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
- ODS 13- AÇÃO CLIMÁTICA
- ODS 14- PROTEGER A VIDA MARINHA
- ODS 15- PROTEGER A VIDA TERRESTRE
- ODS 16- PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
- ODS 17- PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

Com o apoio de:

CATEGORIA

Nome do projeto:

Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio

O Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio é um poderoso instrumento de parceria e de divulgação da nossa imagem junto dos nossos *Stakeholders* e da Comunidade em geral, bem como a concretização de projetos que várias instituições de solidariedade social, nem sempre têm os meios humanos ou financeiros, promove, também, o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos voluntários, aumenta os níveis motivacionais e aproxima ainda mais o Montepio e as suas equipas das iniciativas solidárias desenvolvidas pelo País, em estreita sintonia com as Linhas de Orientação Estratégicas.

Destinatários do projeto:

O Programa de Voluntariado do Grupo Montepio teve o seu arranque formal no ano de 2007. Passada uma década, dos cerca de 4.000 Colaboradores que o Montepio tem nos seus Quadros de Pessoal, mais de 1.600 estão inscritos na Bolsa de Voluntários, aos quais a Instituição concede tempo para que, durante o horário de trabalho, se dediquem a projetos solidários. A este número acresce mais de 50 Colegas reformados. Não sendo pioneiro, nem inédito em Portugal, este projeto assumiu um papel de motor da responsabilidade social interna, galvanizando esforços de norte a sul do país e afirmando, cada vez mais, a natureza solidária da organização e de quem nela trabalha. Como a sua própria noção encerra, ser voluntário é um desejo, uma apetência e uma experiência que não se impõe. Trata-se de uma opção livre e consciente, que emerge da disponibilidade individual.

Cada Colaborador dispõe de 16 horas anuais para participar nos diversos programas promovidos pelo Gabinete de Responsabilidade Social.

Em 2014 arrancou o Programa de Formação em Voluntariado, com sessões presenciais. Nesse ano foram abrangidos 139 voluntários, totalizando cerca de 417 horas de formação presencial.

No ano seguinte, o Projeto de Formação Elearning, em Voluntariado, abrangeu 3 690 voluntários cerca de 92% dos Colaboradores do Montepio totalizando 7 380 horas de formação.

Em 2011 foi lançado o Prémio Voluntariado Jovem Montepio, que é uma iniciativa destinada a divulgar o Voluntariado Jovem e as suas atividades, a estimular a apresentação de projetos inovadores ou a apoiar a continuidade de projetos já em curso.

Com o apoio de:

Em 2017, o Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio, recebeu o “**Selo de Qualidade em Gestão de Programas de Voluntariado Join4Change**”, atribuído pela Confederação Portuguesa de Voluntariado.

Em janeiro de 2018, o Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio aderiu às duas principais Redes Internacionais de Voluntariado: a EVEN e a IAVE.

Descrição do projeto (incluir Número de beneficiários efetivos do projeto e período temporal do projeto) (até 1500 Caracteres – com espaços | Possibilidade de inclusão de *links* para informações de suporte à candidatura)

São muitos os parceiros institucionais que gravitam em torno do Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio. Além das organizações beneficiadas, o Programa conta com o apoio de entidades oficiais e privadas, como por exemplo: Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia, Associações de Intervenção Local, Comissões de Moradores, Clubes Recreativos e Culturais e no âmbito do Voluntariado de Intervenção Social (VIS), contamos com a parceria da Fundação Aga Khan Portugal.

Desde o início do Programa até à presente data foram mais de 100 Instituições que beneficiaram das intervenções dos Voluntários do Grupo Montepio. Procurando criar e incentivar relações de proximidade e de continuidade com estas Organizações, bem como, com a Comunidade em geral, foram assinados cerca de 36 Protocolos de Colaboração, com um conjunto de entidades, abrangendo todo o país e representativas das áreas de atuação do Programa: Social, Ambiental, Proteção Animal e Cultural.

Dados:

2007: 8 ações de voluntariado (1 ambiente, 3 educação e 4 solidariedade social), com a participação 114 colaboradores.

O repto lançado pelo *European Savings Bank Group* levou a criação do programa de *Educação Financeira*, um projeto dirigido a associados e não associados (jovens, adultos e seniores), mas também a crianças, preferencialmente integrados em projetos de intervenção social.

Criada pelo Montepio em parceria com a *ANJAF – Associação Nacional de Jovens para a Ação Familiar* e com a *Mathnasium – Ginásio de Matemática* contou com a participação de 39 voluntários.

Com o apoio de:

Foi lançado o *Curso de Iniciação à Internet para Associados Seniores* - Com o aumento da esperança de vida, e o número crescente de pessoas idosas, justificam-se, cada vez mais, soluções que ajudem os seniores a manterem-se ativos. Desde o início desta iniciativa participaram 62 associados seniores, com idades compreendidas entre os 59 e os 90 anos, onde aprenderam conhecimentos básicos sobre como navegar com segurança na Internet e como enviar e receber mensagens por correio eletrónico.

2008: realizaram-se 14 ações de voluntariado (2 ambiente, 5 educação e 7 solidariedade social), com a participação de 157 colaboradores.

2009: são lançadas as primeiras ações de educação financeira para adultos em parceria com a ANFAJ – Associação Nacional para a Ação Familiar, totalizando até finais de 2012, 227 ações distribuídas pelo norte, centro e lisboa e vale do tejo e 3037 formandos. Em termos de atividades de voluntariado coletivo, realizaram-se 17 ações (2 ambiente, 4 educação e 11 solidariedade social), contando com a presença de 227 voluntários.

2010: em termos de atividades de voluntariado coletivo “outdoor”, realizaram-se 9 ações, contando com a presença de 144 voluntários, correspondendo a 788 horas de voluntariado corporativo.

2011: realização de 4 workshops, 117 colaboradores-voluntários espalhados ao longo do país, onde foram debatidos temas bastante relevantes para o voluntariado corporativo do Montepio. Realizaram-se 24 ações de voluntariado coletivo “outdoor”, beneficiando 18 instituições, com 394 voluntários no terreno, correspondendo a 2361 horas de voluntariado. É também neste ano que a educação financeira, para crianças, sofre uma profunda remodelação, vindo-se a tornar no principal programa de voluntariado individual do montepio, com 40 voluntários no ativo e 320h contabilizadas. Neste âmbito acresce os 93 voluntários associados ao programa *Aprender a Aprender da Junior Achievement*, com 282 h e o programa de iniciação à informática para seniores com 16 voluntários e 208h.

2012: participaram mais 440 colaboradores-voluntários repartidos pelos diversos programas do Montepio. Foram realizadas 19 ações de voluntariado coletivo, abrangendo mais de 14 entidades diferentes, ao longo do país e 261 colaboradores-voluntários, envolvidos em diversas áreas de atuação num total de 2 088 horas de trabalho comunitário. Face ao ano de 2011, pode-se afirmar que se registou um aumento de 14,7% em termos do número de ações realizadas, 23,8%, em termos do número de voluntários presentes nas ações e 8,1%, no número de horas utilizadas pelos voluntários nas ações realizadas.

Com o apoio de:

Em parceria com o *GRACE* e inseridas no conceito *GIRO*, foram realizadas 9 ações de voluntariado, em conjunto com outras associadas do *GRACE*, beneficiando um conjunto de instituições do norte ao sul do país. No total estiveram associados às ações do *GRACE*, 115 voluntários do Grupo Montepio, sendo 75 colaboradores do Montepio, 23 colaboradores da Lusitania e 17 reformados Montepio.

2013: foram realizadas cerca de 28 ações de voluntariado coletivo, das quais 3 foram desenvolvidas no âmbito do *GRACE* (*REPARAR* e *GIRO*). Tivemos 493 voluntários no terreno, envolvidos em ações de voluntariado social e ambiental, na *CERCITOP*, na *CERCICA*, na praia da Anicha, no Parque Natural da Serra de Arrábida, no talhão Montepio na Serra de Cascais/Sintra. Os Colegas-Voluntários da Lusitania, no dia 6 de junho, comemoraram o seu aniversário no Centro Educacional do Cidadão Deficiente (*CECD*), construindo um espaço de lazer para os utentes deste Centro. Criámos mais parcerias, nomeadamente com a Comunidade Vida e Paz e tivemos mais de 50 voluntários integrados nas Equipas de Rua, desta instituição. Com a Fundação Bomfim, envolvemo-nos no projeto *Serve the City* e 100 voluntários serviram nos dias 25 de setembro e 4 de dezembro mais de 400 jantares a pessoas com problemas de inclusão social. Tivemos a nossa ação de “Voluntários com Causas Próximas”, no Centro Social Vermoim, no Sobreiro, Maia.

Com os Serviços Sociais, reunimos mais de 50 jovens, filhos de Colaboradores, nos Ateliers Solidários, da *AFID* e na Serra de Cascais/Sintra. Também em conjunto com os Serviços Sociais, apoiamos a jornada histórica de 3 colaboradores-voluntários do Montepio na caminhada que fizeram até Santiago de Compostela e, por fim, realizámos a 1ª edição do Dia de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio, que contou com a presença de 174 voluntários, dos quais se destacam Colegas no ativo, reformados e Colegas pertencentes às diversas organizações que compõem o Universo do Grupo Montepio.

No voluntariado de competência, destacamos o Programa de Educação Financeira para Crianças, onde estiveram 51 voluntários, formando 1049 crianças, em 182 programas/ações lecionados. Na parceria com a *Junior Achievement* estiveram envolvidos 41 voluntários. Por sua vez a Educação Financeira para Adultos, realizada em parceria com a *ANJAF*, abrangeu cerca de 80 formandos, em 7 ações ministradas e foram 2 os voluntários envolvidos. Mas também a Informática para Seniores contou com a presença de 27 Colaboradores-Voluntários, nas ações desenvolvidas de norte a sul do país.

Com o apoio de:

A este leque de programas, acrescentamos o Projeto Mentores/ENGAGE, em parceria com o GRACE, com 5 voluntários-mentores, a parceria com a Make a Wish que começou a dar os seus frutos em Viseu, tendo já conseguido a realização de 6 desejos e contando com uma equipa de 6 voluntários, o projeto voluntariado de leitura, em parceria com o CITI, Centro de Investigação para Tecnologias Interativas, da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, da Universidade Nova de Lisboa, com cerca de 20 voluntários e ainda, cerca de 30 voluntários/tutores de proximidade que acompanham o projeto de Micro Crédito do Montepio. Ao todo, estiveram envolvidos mais de 675 Colaboradores-Voluntários, com intervenções no âmbito da educação, formação, recuperação de espaços, plantação de árvores, limpeza de matas ou recolha de bens alimentares e materiais para oferta a instituições.

2014: começámos logo em fevereiro e março com um conjunto de sessões formativas que percorreu todo o país. Lisboa, Porto, Braga, Algarve e Coimbra, foram as localidades que acolheram mais de 100 voluntários nestas sessões coletivas.

Os números cresceram e os intervenientes também. Nesse ano já eram mais de 1 300 os colaboradores e reformados inscritos na bolsa do voluntariado. Pela primeira vez tivemos cerca de 70 promotores comerciais, envolvidos em duas ações de voluntariado, em Lisboa, na Quinta do Conventinho, em Loures e no Parque Biológico de Gaia, em Gaia. A parceria com a Comunidade Vida e Paz, nas Equipas de Rua permitiu que durante oito meses, todas as 3ª e 5ª feiras, mais de 80 Colegas integrassem a volta D, designada pelos promotores como a: “Volta do Montepio”.

Em junho, decorreu a 2ª Edição do “Dia do Voluntariado” do Grupo Montepio. com mais de 160 voluntários e em simultâneo em 13 localidades diferentes. Em termos coletivos foram realizadas cerca de 30 ações de voluntariado, das quais 2 foram desenvolvidas no âmbito do GRACE (GIRO, na Madeira e nos Açores). Tivemos mais de 500 voluntários no terreno, envolvidos em ações de voluntariado social, ambiental e proteção animal. Mas tivemos outras boas e agradáveis surpresas.

No voluntariado de competência, destacamos o relançamento do Programa de Educação Financeira para Crianças, onde estiveram 84 voluntários envolvidos em sessões formativas em Porto, Lisboa, Faro e Coimbra. Na parceria com a Junior Achievement Portugal estiveram envolvidos 62 voluntários.

Com o apoio de:

A parceria com a Make a Wish que começou a dar os seus frutos em Viseu e Braga, tendo já conseguido a realização de 8 desejos e contando com uma equipa de 6 voluntários, em cada região, o projeto voluntariado de leitura, em parceria com o CITI, Centro de Investigação para Tecnologias Interativas, da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, da Universidade Nova de Lisboa, com e 10 voluntários e ainda, cerca de 30 voluntários/tutores de proximidade que acompanham o projeto de Micro Crédito do Montepio. Ao todo, estiveram envolvidos mais de 800 Colaboradores-Voluntários.

2015: estavam cerca de 1 400 colaboradores e reformados inscritos na bolsa do voluntariado. O desenvolvimento do programa de voluntariado corporativo envolveu o estabelecimento de parcerias com 36 entidades externas nos diversos domínios de atuação - social, ambiental, proteção animal e cultural.

A realização da 3ª edição do Dia do Voluntariado do Grupo Montepio, que abrangeu, em simultâneo, 23 ações em locais diferentes, com cerca de 400 voluntários no terreno e juntando mais de 500 pessoas envolvidas nestas ações, nomeadamente, clientes das entidades beneficiadas e estudantes de Escolas Profissionais que estiveram lado a lado, colaborando e trabalhando em prol de uma sociedade mais justa e solidária.

O número de voluntários envolvidos em voluntariado coletivo nas 11 ações que decorreram ao longo do ano foi de 224 Colegas. Acresce a presença de 7 voluntários no GIRO e 5 famílias (4 de Lisboa e 1 do Porto), no Voluntariado em Família, ambas as iniciativas promovidas pelo GRACE.

O número total entre voluntariado coletivo e voluntariado de competências (incluindo Junior Achievement, e Internet para associados) ultrapassou os 800 voluntários, sendo de salientar o envolvimento crescente de reformados e de colaboradores de empresas fornecedoras de serviços, numa lógica de promoção da cadeia de valor. Nas ações de voluntariado estiveram envolvidos cerca de 70 Colaboradores da *Randstar*, empresa fornecedora de serviços na área do *Contact Center*.

2016: o Gabinete de Responsabilidade Social promoveu 40 iniciativas de voluntariado corporativo. O desenvolvimento do programa de voluntariado corporativo pressupôs a celebração de 26 parcerias com entidades externas nos diversos domínios de atuação - social, ambiental, proteção animal e cultural.

Realizou-se a 4ª edição do Dia do Voluntariado do Grupo Montepio, que abrangeu, em simultâneo, 33 ações em 24 locais diferentes, com cerca de 370 voluntários no terreno e juntando mais de três centenas de pessoas envolvidas nestas ações, nomeadamente, clientes das entidades beneficiadas e estudantes de Escolas Profissionais que estiveram lado a lado, colaborando e trabalhando em prol de uma sociedade mais justa e solidária.

Com o apoio de:

Para além do voluntariado organizado internamente pelo Montepio, os colaboradores do Montepio tiveram oportunidade de participar noutras iniciativas promovidas por 26 entidades externas de norte a sul do país e regiões autónomas.

A estas experiências, acrescentamos os Programas dos Novos Líderes para a Cidadania, “Como Mobilizar as Empresas para Projetos Sociais” e “Projetos de Inovação Comunitária”, todos em parceria com o GRACE, o Projeto voluntariado de leitura, em parceria com o CITI, Centro de Investigação para Tecnologias Interativas, da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, da Universidade Nova de Lisboa, e os programas da Junior Achievement (38).

No total, o número de voluntários envolvidos em voluntariado coletivo nas ações que decorreram ao longo do ano foi de 457 trabalhadores.

2017: realização de 54 iniciativas de voluntariado corporativo. Realizou-se a 5ª edição do Dia do Voluntariado do Grupo Montepio, que abrangeu, em simultâneo, 45 ações, 38 coletivas e 7 ateliers, com cerca de 575 voluntários no terreno e juntando mais de três centenas de pessoas envolvidas nestas ações, nomeadamente, clientes das entidades beneficiadas.

Impactes positivos nas partes interessadas da organização

(até 1500 Caracteres- com espaços)

O Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio, abrange 4 áreas fundamentais: social, ambiental, proteção animal e cultural e é constituído por dois grandes eixos: *Voluntariado Coletivo* e o *Voluntariado Individual ou de Competências*. No *Voluntariado Coletivo*, encontra-se disponível um conjunto de atividades solidárias, que atuam em diversas áreas de intervenção como por exemplo: requalificação de espaços pertencentes a instituições de solidariedade social, proteção e preservação do ambiente, inclusão desportiva e defesa dos animais. No âmbito do *voluntariado individual ou de competências*, destaca-se a *literacia financeira*, através do *programa de educação financeira para crianças e adultos*.

Com o apoio de:

Indicadores de avaliação em termos de FICHA de SATISFAÇÃO DOS VOLUNTÁRIOS

(preenchida pelos Voluntários – avaliação de 1 a 5) – ficha em anexo

Apreciação Global:

Os objetivos propostos foram alcançados?; A duração da ação foi adequada?; A organização geral da ação?.

Comentários e sugestões:

Infraestruturas de apoio

Apoio técnico / divisão de tarefas; Material à disposição para realização das tarefas; Logística (almoço, instalações e equipamentos); Condições de segurança.

Comentários e sugestões:

Âmbito Específico

O acolhimento dos voluntários pela entidade parceira; A entidade parceira vai beneficiar com esta intervenção; Apoio dado pelo GRS; A ação de voluntariado reforça a reputação do Montepio junto da entidade parceira; Envolvimento / participação da entidade na ação.

Comentários e sugestões:

Satisfação Geral:

Grau de satisfação da ação relativamente às suas expectativas; Resultados práticos visíveis no final do dia; A experiência como Voluntário.

Comentários e sugestões:

Com o apoio de:

Indicadores de avaliação em termos de IMPACTO DO VOLUNTARIADO CORPORATIVO GRUPO MONTEPIO

(preenchida pelas Entidades Parceiras e Beneficiárias – avaliação de 1 a 5) – ficha em anexo

Apreciação Global:

Desempenho das Equipas de Voluntários

Os Voluntários adequam-se às tarefas a realizar; Os voluntários apresentam espírito de equipa e de entrega; As reuniões prévias de preparação agilizam a concretização da ação.

Comentários e sugestões:

Infraestruturas de apoio disponibilizadas pelas entidades intervencionadas

Acompanhado no apoio técnico, divisão de tarefas e condições de segurança, Disponibilização do material adequado para a realização das tarefas; Envolvimento na logística da ação (almoço, instalações e equipamentos).

Comentários e sugestões:

Competências:

Pessoais dos Voluntários

Reforço da autoconfiança; Atitude de maior compreensão e empatia pelos outros; Conhecer outras pessoas fora das relações pessoais; Relativização dos problemas pessoais.

Comentários e sugestões:

Profissionais dos Voluntários

Melhorar as capacidades profissionais; Aprofundar conhecimentos técnicos da área de intervenção profissional; Criar competências em áreas com as quais não se relacionavam anteriormente; Intensificar relações de proximidade com os Colegas.

Comentários e sugestões:

Com o apoio de:

Resultados da Participação:

Avaliação do Impacto

Os clientes beneficiam concretamente da intervenção ocorrida; O modo como as ações são preparadas adequam-se aos objetivos de cada intervenção; As ações de voluntariado permitem um conhecimento mais objetivo do Montepio.

Sugestões para melhoria tendo em vista ações futuras:

Articulação do projeto com a política de Responsabilidade Social e Sustentabilidade da Organização

(até 1500 Caracteres – com espaços)

Como entidade eticamente responsável, o Montepio desenvolveu um Programa de Responsabilidade Social, alinhando a sua atuação pelas melhores práticas de RSO, defendendo um envolvimento crescente do mundo empresarial na resolução das questões sociais, procurando promover uma sociedade mais inclusiva e uma cidadania consciente que garanta uma proteção social de qualidade ao longo do ciclo de vida dos indivíduos, bem como a disseminação de solidariedade pela comunidade.

O Programa de Voluntariado Corporativo do Grupo Montepio, é parte integrante das Linhas de Orientações Estratégicas, configurado no Relatório de Sustentabilidade, do Grupo Montepio. Em termos de enquadramento nas linhas de orientação estratégia do Programa de Responsabilidade Social, o Voluntariado é entendido como um instrumento valioso da efetivação da cidadania organizacional, bem como um elemento agregador dos colaboradores, motivador de equipas e ponte de entendimento com a comunidade envolvente.

Submissão da Declaração das Condições de Base, devidamente assinada pela Administração.

Com o apoio de: